

 SOALAN LAZIM (FAQ)
MAJLIS KONVOKESYEN KE-21 (MKK21)
UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG AL-SULTAN ABDULLAH (UMPSA)

Semua Yang Graduan Perlu Tahu | Everything Graduates Need to Know

Tahniah kepada semua graduan Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA)! FAQ ini disediakan sebagai panduan kepada graduan dan tetamu berkaitan **Majlis Konvokesyen Ke-21 (MKK21)**, merangkumi pengesahan kehadiran, pembayaran yuran, pemilihan dan pengambilan jubah, kehadiran ke majlis, tetamu, dokumen penganugerahan serta urusan selepas konvokesyen.

 A. MAKLUMAT UMUM MKK21

1. Apakah MKK21?

MKK21 ialah **Majlis Konvokesyen Ke-21 Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA)** bagi meraikan graduan yang telah memenuhi syarat penganugerahan Universiti.

2. Bilakah MKK21 akan berlangsung?

MKK21 dijadualkan berlangsung pada:

 **31 Oktober – 3 November 2026**

Graduan hendaklah menyemak tarikh dan sesi masing-masing berdasarkan jadual rasmi MKK21.

3. Di manakah MKK21 akan berlangsung?

MKK21 akan berlangsung di:

 **Dewan Konvokesyen UMPSA, UMPSA Pekan**

4. Bagaimanakah saya mengetahui tarikh dan sesi konvokesyen saya?

Graduan hendaklah menyemak maklumat sesi masing-masing melalui **Portal Konvokesyen UMPSA**.

 B. PENGESAHAN KEHADIRAN

5. Bilakah Sistem Pengesahan Kehadiran MKK21 dibuka?

Sistem dibuka mulai:

 **14 September 2026**

 **12.00 tengah hari**

dan ditutup pada:

 **15 Oktober 2026**

 **12.00 tengah hari**

6. Di manakah saya perlu membuat pengesahan kehadiran?

Pengesahan kehadiran hendaklah dibuat melalui:

 **Portal Konvokesyen UMPSA**

konvo.umpsa.edu.my

7. Apakah langkah yang perlu dilakukan sekiranya saya ingin HADIR ke MKK21?

Ikuti urutan berikut:

LOG MASUK SISTEM - PILIH & SAHKAN “HADIR” - BAYAR YURAN KONVOKESYEN RM200.00 - PILIH SAIZ JUBAH - CETAK / SIMPAN SLIP KONVOKESYEN

 **Ingat: SAHKAN → BAYAR → PILIH JUBAH → SIMPAN SLIP**

8. Adakah saya perlu membuat pembayaran sebelum mengesahkan kehadiran?

Tidak.

Bayaran Yuran Konvokesyen hanya perlu dibuat **setelah graduan memilih dan mengesahkan status “HADIR”** melalui Sistem Pengesahan Kehadiran MKK21.

9. Apakah yang berlaku jika saya tidak membuat pengesahan sebelum sistem ditutup?

Sistem pengesahan akan ditutup mengikut tarikh yang ditetapkan. Sila pastikan anda telah membuat pengesahan kehadiran, membayar yuran konvokesyen, memilih saiz jubah, mencetak/simpan surat jemputan dan mencetak/simpan slip konvokesyen.

C. YURAN KONVOKESYEN & PEMBAYARAN

10. Berapakah Yuran Konvokesyen MKK21?

Yuran Konvokesyen bagi graduan yang mengesahkan **HADIR** ke MKK21 ialah:
RM200.00

11. Bilakah saya perlu membuat bayaran RM200.00?

Bayaran dibuat **selepas graduan mengesahkan status “HADIR”** dalam Sistem Pengesahan Kehadiran MKK21.

12. Saya telah mengesahkan HADIR dan membuat pembayaran tetapi kemudian tidak dapat hadir. Adakah bayaran akan dikembalikan?

Tidak.

Berdasarkan ketetapan Universiti:

Yuran Konvokesyen yang telah dibayar tidak akan dikembalikan atas apa-apa alasan.

Graduan dinasihatkan memastikan keputusan untuk menghadiri MKK21 sebelum meneruskan pembayaran.

13. Saya memilih “TIDAK HADIR”. Adakah saya perlu membayar RM200.00?

Bayaran RM200.00 merupakan **bayaran hadir ke MKK21** dan dibuat setelah graduan memilih serta mengesahkan status **“HADIR”**.

Sekiranya memilih **“TIDAK HADIR”**, graduan boleh membuat bayaran RM50.00 untuk mengambil dokumen penganugerahan setelah MKK21 berlangsung.

14. Wang telah ditolak daripada akaun tetapi status pembayaran belum dikemas kini. Apa perlu saya lakukan?

Graduan dinasihatkan supaya **tidak membuat pembayaran kali kedua terlebih dahulu**. Simpan bukti transaksi untuk tujuan semakan dan hubungi pihak Universiti melalui saluran rasmi yang disediakan.

D. PEMILIHAN SAIZ & SET JUBAH

15. Bilakah saya perlu memilih saiz jubah?

Pemilihan saiz jubah dibuat **selepas pengesahan kehadiran dan proses pembayaran** dalam Sistem Pengesahan Kehadiran MKK21.

16. Apakah yang terkandung dalam set jubah?

Set jubah adalah berdasarkan kategori penganugerahan masing-masing dan boleh merangkumi:

Jubah Konvokesyen • Hood Mengikut Warna Fakulti • Mortar Board / Beef Eater mengikut kelayakan/peringkat pengajian graduan.

17. Bolehkah saya menukar saiz jubah selepas membuat pilihan?

Anda tidak dibenarkan menukar saiz jubah yang telah dipilih. Sila pilih mengikut jadual yang dipaparkan.

E. PENGAMBILAN SET JUBAH & KEPERLUAN GRADUAN

18. Bilakah pengambilan set jubah dan keperluan graduan?

 **23–25 Oktober 2026**

 **9.00 pagi – 4.30 petang**

19. Di manakah lokasi pengambilan set jubah?

 **Blok W**

UMPSA Paya Besar (UMPSA Gambang)

20. Adakah pengambilan jubah dibuat di DTC, UMPSA Pekan?

Tidak.

 **JANGAN TERSALAH KAMPUS**

 **PENGAMBILAN JUBAH**

 **Blok W**

UMPSA Paya Besar (Gambang)

 **MAJLIS KONVOKESYEN**

 **Dewan Konvokesyen UMPSA,**

UMPSA Pekan

21. Apakah yang perlu dibawa semasa mengambil jubah?

Graduan hendaklah membawa **Slip Konvokesyen** untuk tujuan semakan dan pengambilan.

Keperluan dokumen tambahan, sekiranya ada, akan dimaklumkan oleh Universiti.

22. Bolehkah wakil mengambil jubah bagi pihak graduan?

Dibenarkan dengan syarat nama wakil telah dimasukkan ke dalam sistem pengesahan kehadiran.

Wakil perlu membawa pengenalan diri semasa hadir bagi tujuan pengesahan.

Tatacara pengambilan melalui wakil, termasuk dokumen yang diperlukan, akan tertakluk kepada ketetapan Universiti.

23. Saya tidak dapat mengambil jubah pada 23–25 Oktober. Apa perlu saya lakukan?
Pengambilan jubah hanya pada tarikh yang ditetapkan. Sila rancang dengan sebaik mungkin.

24. Perlukah saya memeriksa set jubah semasa pengambilan?

Ya.

Graduan digalakkan memeriksa set jubah dan keperluan yang diterima **sebelum meninggalkan kaunter pengambilan** bagi memastikan set lengkap dan berada dalam keadaan baik.

Wakil graduan perlu melakukan perkara yang sama.

Setiap jubah mempunyai daftar kod tersendiri. Setiap graduan direkodkan berdasarkan kod tersebut.

Graduan atau Wakil perlu pastikan kod ini tidak bertukar kerana ia akan menimbulkan masalah semasa sesi pemulangan Jubah.

25. Apakah yang saya akan terima semasa hari pengambilan jubah?

Graduan akan menerima:

- Set Jubah (Jubah – Hood – Mortar Board/Beef Eater)
 - Kad Barkod Graduan (Maklumat graduan dan perlu dibawa semasa sesi Majlis Konvokesyen masing-masing)
 - Kad Jemputan Tetamu Graduan (Perlu dibawa oleh tetamu dan ditunjukkan kepada penyambut tetamu sebelum dibenarkan masuk ke dalam dewan)
 - Jika anda penerima Anugerah /Hadiah Kecemerlangan Akademik, anda akan menerima satu kad jemputan tambahan. Ibu bapa atau tetamu anda akan melalui pintu masuk utama. Bilangan tetamu adalah tertakluk kepada 2 orang setiap tetamu kecuali sesi 7.
-



F. ETIKA PAKAIAN GRADUAN

26. Apakah pakaian yang perlu dipakai semasa MKK21?

Graduan hendaklah memakai pakaian rasmi yang mematuhi **Etika Pakaian Graduan MKK21** berserta set jubah konvokesyen yang lengkap.

Panduan pakaian khusus lelaki dan wanita akan tertakluk kepada ketetapan rasmi Universiti (Rujuk portal konvokesyen UMPSA)

Kegagalan mematuhi **Etika Pakaian Graduan MKK21** boleh menyebabkan anda dihalang memasuki dewan konvokesyen.

27. Adakah saya perlu memakai set jubah yang lengkap?

Ya.

Graduan hendaklah memastikan set jubah yang berkaitan dengan kategori penganugerahan masing-masing lengkap dan dipakai mengikut tatacara yang ditetapkan.



G. HARI KONVOKESYEN

28. Ke kampus manakah saya perlu pergi pada hari konvokesyen?

Pada **hari konvokesyen**, graduan hendaklah hadir ke:



**Dewan Konvokesyen UMPSA,
UMPSA Pekan**

29. Pukul berapa saya perlu tiba?

Masa lapor diri adalah mengikut sesi masing-masing dan akan dimaklumkan melalui jadual/arahan rasmi MKK21.

Graduan sangat digalakkan **tiba lebih awal** bagi melancarkan urusan lapor diri dan penyusunan graduan.

30. Apakah yang perlu saya bawa semasa hadir ke Majlis Konvokesyen?

Pastikan anda mempunyai:

- ✓ Kad Barkod Graduan
- ✓ Jubah Konvokesyen
- ✓ Hood (Graduan Diploma tidak memakai hood)
- ✓ Mortar Board / Beef Eater bagi graduan Soktor Falsafah
- ✓ Pakaian mengikut etika yang ditetapkan

31. Bolehkah saya menghadiri sesi yang berbeza?

Graduan hendaklah menghadiri **sesi konvokesyen yang telah ditetapkan** kepada mereka.

Sebarang permohonan pertukaran sesi adalah tidak dibenarkan.

32. Apa berlaku jika saya datang lewat?

Graduan dinasihatkan supaya tidak lewat kerana proses lapor diri dan penyusunan graduan perlu diselesaikan sebelum memasuki dewan.

Kemasukan lewat akan mengganggu proses penyusunan graduan.

H. TATACARA DI DALAM DEWAN & ATAS PENTAS

33. Apakah yang perlu saya lakukan apabila tiba giliran menerima penganugerahan?

Graduan hendaklah:

Bersedia → Bergerak mengikut barisan → Ikut arahan petugas → Naik pentas → Terima penganugerahan → Turun pentas → Kembali ke tempat duduk

33. Bolehkah saya membuat selfie atau aksi tertentu di atas pentas?

Graduan hendaklah mematuhi protokol dan tatacara rasmi MKK21 serta tidak melakukan tindakan yang boleh mengganggu kelancaran pergerakan graduan di atas pentas.

34. Bolehkah saya keluar selepas menerima penganugerahan?

Graduan hendaklah **kembali ke tempat duduk dan kekal berada di dalam dewan sehingga majlis selesai.**

I. IBU BAPA & TETAMU

35. Berapakah jumlah tetamu yang dibenarkan bagi setiap graduan?

Ketetapan adalah seperti berikut:

Sesi Maksimum Tetamu

Sesi 1 – Sesi 6 2 orang

 **Sesi 7 sahaja 5 orang**

37. Bolehkah graduan Sesi 1 hingga Sesi 6 membawa lebih daripada dua orang tetamu?

Tidak.

Bagi Sesi 1 hingga Sesi 6, maksimum **dua (2) orang tetamu sahaja** dibenarkan masuk ke dalam Dewan Konvokesyen bagi setiap graduan.

J. KANAK-KANAK

38. Adakah kanak-kanak dibenarkan masuk ke dalam dewan?

Kanak-kanak berumur **12 tahun dan ke bawah TIDAK DIBENARKAN** masuk ke dalam Dewan Konvokesyen.

39. Anak saya berumur tepat 12 tahun. Adakah dia dibenarkan masuk?

Tidak.

Ketetapan tersebut merangkumi kanak-kanak yang **berumur 12 tahun dan ke bawah**.

40. Bagaimana jika anak saya berumur 13 tahun?

Tetamu yang berumur **melebihi 12 tahun** boleh masuk ke dalam dewan, tertakluk kepada jumlah maksimum tetamu yang dibenarkan bagi sesi graduan.

41. Adakah bayi dibenarkan masuk?

Tidak.

Bayi termasuk dalam kategori kanak-kanak berumur 12 tahun dan ke bawah.

Graduan dinasihatkan membuat perancangan penjagaan anak lebih awal sebelum menghadiri majlis.

K. PAS TETAMU & KEMASUKAN DEWAN

42. Adakah tetamu memerlukan pas/tiket?

Ya.

Kad jemputan ini diserahkan semasa sesi pengambilan jubah.

43. Bolehkah pas tetamu diberikan kepada orang lain?

Ketetapan penggunaan atau pemindahan pas tetamu akan tertakluk kepada arahan rasmi Universiti.

L. WARGA EMAS & TETAMU BERKEPERLUAN KHAS

44. Bagaimana jika tetamu saya merupakan warga emas atau menggunakan kerusi roda?

Graduan yang membawa tetamu dengan keperluan khas digalakkan memaklumkan kepada Urus Setia MKK21 lebih awal bagi mendapatkan maklumat berkaitan kemudahan dan bantuan yang disediakan.

M. SKROL & DOKUMEN PENGANUGERAHAN

45. Bilakah saya akan menerima dokumen penganugerahan?

Sijil, Transkrip dan Surat tamat akan diserahkan selepas Majlis Konvokesyen (selepas sesi pemulangan jubah)

46. Saya tidak menghadiri MKK21. Bagaimana saya mendapatkan dokumen penganugerahan?

Tatacara mendapatkan dokumen bagi graduan yang tidak hadir akan dimaklumkan berdasarkan prosedur Pusat Peperiksaan dan Pengijazahan UMPSA.

46.1 Pada hari konvokesyen 31/10/2026 hingga 5/11/2026

Pengambilan di Astakan Fakulti Komputeran, UMPSA Pekan.

46.2 Bermula 6/11/2026 seterusnya adalah di pejabat Pusat Peperiksaan dan Pengijazahan

47. Terdapat kesilapan pada nama atau maklumat saya. Apa perlu saya lakukan?

Graduan hendaklah memaklumkan kepada pihak Universiti **dengan segera** untuk tujuan semakan rekod. Perlu dilakukan semasa pengambilan dokumen.

 N. PEMULANGAN SET JUBAH

48. Adakah set jubah perlu dipulangkan?

Ya.

Set jubah yang dipinjam hendaklah dipulangkan mengikut tempoh dan tatacara yang ditetapkan oleh Universiti.

49. Di manakah saya perlu memulangkan set jubah?

Lokasi: Astaka Fakulti Komputeran, UMPSA Pekan

31/10/2026 bermula jam 1.00 petang hingga 4.30 petang

1/11/2026 hingga 5/11/2026 bermula 9.00 pagi hingga 5.30 petang

50. Apa berlaku jika set jubah hilang atau rosak?

Graduan bertanggungjawab menjaga set jubah yang diterima. Sebarang kehilangan atau kerosakan adalah tertakluk kepada kadar gantian/ketetapan Universiti.

 O. SITUASI KHAS & MASALAH

51. Saya telah memilih HADIR tetapi kemudian tidak dapat menghadiri MKK21. Apa perlu saya lakukan?

Graduan hendaklah memaklumkan ke emel konvokesyen@umps.edu.my

Peringatan: Yuran Konvokesyen RM200.00 yang telah dibayar **tidak akan dikembalikan atas apa-apa alasan.**

52. Saya mempunyai keperluan khas/OKU. Apa perlu saya lakukan?

Graduan yang memerlukan bantuan atau kemudahan khas digalakkan menghubungi Urus Setia MKK21 lebih awal supaya persediaan yang bersesuaian dapat dibuat.

53. Saya menghadapi masalah dengan Sistem Pengesahan Kehadiran. Siapa perlu saya hubungi?

Graduan hendaklah menghubungi saluran bantuan rasmi MKK21 dengan menyediakan maklumat yang berkaitan dan, jika perlu, **tangkap layar (screenshot) masalah yang dihadapi** bagi memudahkan semakan.

 P. HUBUNGI KAMI

54. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat rasmi MKK21?

 **Portal Konvokesyen UMPSA**

konvo.umpsa.edu.my

 **Pusat Peperiksaan dan Pengijazahan**

Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA)

 **Telefon: 09-4315086**

 **E-mel: konvokesyen@umps.edu.my**

Graduan dinasihatkan merujuk **saluran rasmi UMPSA** bagi mendapatkan maklumat terkini berkaitan MKK21.

 MKK21 AT A GLANCE

 PENGESAHAN KEHADIRAN

14 September 2026, 12.00 tengah hari

hingga

15 Oktober 2026, 12.00 tengah hari

 YURAN HADIR MKK21

RM200.00

SAHKAN HADIR → BAYAR → PILIH SAIZ JUBAH → SIMPAN SLIP

 PENGAMBILAN SET JUBAH

 **23–25 Oktober 2026**

 **9.00 pagi – 4.30 petang**

 **Blok W, UMPSA Paya Besar (Gambang)**

 MAJLIS KONVOKESYEN

 **31 Oktober – 3 November 2026**

 **Dewan Konvokesyen, UMPSA Pekan**

 TETAMU

Sesi 1–6 → Maksimum 2 orang

Sesi 7 → Maksimum 5 orang

 KANAK-KANAK

 **12 tahun dan ke bawah TIDAK DIBENARKAN masuk ke dalam dewan.**

4 LANGKAH UTAMA UNTUK GRADUAN MKK21

SAHKAN KEHADIRAN

14 Sept – 15 Okt 2026



BAYAR RM200 & PILIH SAIZ JUBAH



AMBIL SET JUBAH

23–25 Oktober 2026



Blok W, UMPSA Paya Besar (Gambang)



HADIR MKK21

31 Oktober – 3 November 2026



Dewan Tuanku Canselor, UMPSA Pekan



TAHNIAH GRADUAN MKK21 UMPSA!

Semak • Sahkan • Bersedia • Hadir